

完成 おめでとうございます！！



お手数ですが、下記のアンケートにご協力をお願いします。

(このアンケートは回収後、お名前を伏せた上で、弊社HPにて掲載させていただきますので、ご協力宜しくお願い致します)

- 契約の決め手は何ですか？(複数回答可)

営業の対応 価格 設計の自由度 ・ 会社の信頼感 要望に答えてくれた
・ 知り合いだから 断熱性、気密性 外観や内装のデザインのよさ ・ 健康に配慮してある
・ その他 ()

- 営業担当・設計担当・現場管理者の対応はどうでしたか？

(良い ふつう 不満)

- お見積りの内容は、ご要望に十分にお答えできましたか？

(十分だった まあまあ 不十分)



- 会社からの見学会のご案内やダイレクトメールなどの様々な情報はいかがでしたか？

(とても参考になった ふつう あまり参考にならなかった)

- 途中の打ち合わせに関して、回数、時間などはいかがでしたか？

(適切だった こうしてほしかった ())

- 展示場、見学会等でブルースホームについての理解は得られましたか？

(とてもよくわかった おおむねわかった よくわからなかった)

- きちんと様々な点を納得してから、ご契約いただけましたか？

(すべて納得できた おおむね納得できた 部分的に不安な所があった)

- 工期については、どうでしたか？

・長さ ○ × (理由: 上下水道のぶたぶたが無くて予定がもっと決めやすかった))
・時期 ○ △ × (理由: 結局一番暑い時にバタバタしたのがしんどかった))

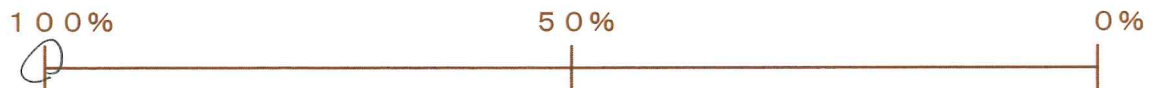
- 工事中現場の管理状況はいかがでしたか？

(良い 普通 悪い (理由:))

- 建築中の現場について、何かお気づきの点がありましたらお書き添えください。

(ご近所の方に、ご不便やご迷惑をおかけしたかと思いきや「官田工業の方も感じよく」と言ってもらいました。ごあいさつやごきちんとやってくれて、ありがたじゅうございます。)

- 完成した家をご覧になられて、当初イメージしていच्छやったものの実現度は？



- その他、ご意見・感想などありましたらお書き添えください。

(裏面に書きました。)

ご協力ありがとうございました。今後の住宅建設業務の参考にさせていただきます。



今後とも宜しくお願いします

年	月	日
---	---	---

正直なところ、何度も打ち合わせしていただいたにも関わらず、

イメージがあまり出来ていませんでした。

けれど、出来上がった家は、とても好みに合った家でした。機能性も快適だと思えます。さすが、70歳の方が根気良く聞きとり、形にしてくださったということだと思います。ありがとうございます。

残念なのは、人の作るものだからここはもうちのこ...と、直しか必要に迫った時に「また(職人さんが)直して来ます」と言ってもらえない。連絡もなし... というようなところが不信感につながってしまふ。来ればはいたら連絡... 本当は、いつ来るのかの連絡がほしいところです。

そういう部分でこのアンケート、どうしよう... と思ってしまい、何か何か手配りしてもらってほしいです。

しかし、最初にお話を伺ってからこの完成まで、全体的にはとても満足しています。営業の高橋さんは、イヤな顔一つせず、やわらかく、よく相談に乗ってくださいました。

宮田社長のすぐおっしゃった床のカーペットは、お気に入りになりました。本当に必要か? よく分からなかったFIX窓が我が家の愛猫にとっても活用できていた。太陽光の補助もあっていただけて設置できたこともとても助かっています。

インテリアも中島さんはいつも前向きに好みを聞いて形にしてくださりました。

私たちはこの家に引越しすることができて、本当に良かったお話をしています。

この度のご縁に感謝しています。

本当に、ありがとうございます。