

# 完成 おめでとうございます！！



お手数ですが、下記のアンケートにご協力をお願いします。

(このアンケートは回収後、お名前を伏せた上で、弊社HPにて掲載させていただきますので、ご協力宜しくお願い致します)

● 契約の決め手は何ですか？(複数回答可)

- ・営業の対応
- ・価格
- ・設計の自由度
- ・会社の信頼感
- ・要望に答えてくれた
- ・知り合いだから
- ・断熱性、気密性
- ・外観や内装のデザインのよさ
- ・健康に配慮してある
- ・その他

● 営業担当・設計担当・現場管理者の対応はどうでしたか？

( 良い ふう 不満 )

● お見積りの内容は、ご要望に十分にお答えできましたか？

( 十分だった まあまあ 不十分 )

● 会社からの見学会のご案内やダイレクトメールなどの様々な情報はいかがでしたか？

( とても参考になった ふう あまり参考にならなかった )

● 途中の打ち合わせに関して、回数、時間などはいかがでしたか？

( 適切だった こうしてほしかった )

● 展示場、見学会等でブルースホームについての理解は得られましたか？

( とてもよくわかった おおむねわかった よくわからなかった )

● きちんと様々な点を納得してから、ご契約いただけましたか？

( すべて納得できた おおむね納得できた 部分的に不安な所があった )

● 工期については、どうでしたか？

- ・長さ  × (理由: 希望の今より早く入居できた)
- ・時期  × (理由: ~~早く入居できた~~ 思ったより早く入居できた)

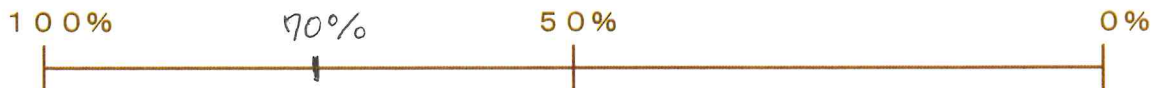
● 工事中現場の管理状況はいかがでしたか？

( 良い 普通 悪い (理由: 外観の整理ができていた) )

● 建築中の現場について、何かお気づきの点がありましたらお書き添えください。

一人親方の無さが気になりました。結果、不備はありませんでしたが、「自分の仕事量が多い等」不満を沢山話していました。

● 完成した家をご覧になられて、当初イメージしていらっしやっただものの実現度は？



● その他、ご意見・感想などありましたらお書き添えください。

私達も自由に家づくりに参加できたことで、いそいでみていただき後悔があっても、愛着を持って過ごすことができている。リモートでの打ち合わせや、小さい子がいる中での見学会、皆様にご協力頂き大変感謝です。

ご協力ありがとうございました。今後の住宅建設業務の参考にさせていただきます。ありがとうございました。



今後とも宜しくお願いします

ウラハ

2022年12月10日



糸田かい点ですが、今後の参考になればと思い書かせて頂きます。

### < 良かったところ >

- 糸田かいさん多くの打ち合わせにもこちらのペースできちんと付き合ってくれたこと
- 当時（おかない子どもがいたので）、打ち合わせ中の休憩等、たっぷりとてくれたこと
- 良い点・悪い点、比較して示してくれたこと
- 営業 高橋さんの、焦らせない感じのペースが好きでした

### < 住んでみて良かったところ >

- 窓について、外観上、脱衣場と風呂場も他の部屋と同じ大きさのものにして貰い、冬は寒い！ もかみ快適性を考えて欲しかった
- 「隣家から<sup>中が</sup>見えな<sup>い</sup>窓の位置にして欲しい」と話したとき、「カーテンを閉めてれば大丈夫」とのことだったので設置した畳コーナーの窓、むこうのリビング・縁側りと丸かぶりでも開かずの窓です... 遮光カーテンレースなのに、隣人からも「丸見えだよ」と言われてしまいました。カーテンに頼るだけでなく、プライバシーが重視される昨今、窓の工夫にもっと力を入れて欲しいと思いました。